**Анкета оценки удовлетворенности слушателей качеством курсов по дополнительным профессиональным программам**

**Поля, отмеченные звёздочкой (\*), обязательны для заполнения!**

Начало формы

Уважаемый слушатель курсов, с целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Эти данные будут полезны для улучшения работы и определения путей повышения эффективности деятельности Центра дополнительного профессионального образования ИФ МГТУ ГА (далее – ЦДПО).

Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

**Наименование дополнительной профессиональной программы \***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Период обучения \***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Оценка содержания программы

**Содержание программы соответствует заявленной тематике\***

соответствует частично соответствует не соответствует

**Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования\***

учитывает частично учитывает не учитывает

**Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения\***

высокий средний низкий

**Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста\***

высокий средний низкий

**Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности деятельности\***

высокий средний низкий

Оценка компетентности преподавательского состава (общая)

**Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины\***

высокий средний низкий

**Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно\***

высокий средний низкий

**Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме\***

высокий средний низкий

**Уровень владения современными педагогическими технологиями\***

высокий средний низкий

**Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность)\***

высокий средний низкий

Оценка условий предоставления услуги

|  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте ИФ МГТУ ГА об условиях обучения в ЦДПО |  |  |  |  |  |
| Возможность взаимодействия с руководителем ЦДПО по телефону, по электронной почте |  |  |  |  |  |
| Комфортность во время пребывания в помещениях ЦДПО и учебных аудиториях (интерьер, гардероб, место для ожидания, т.п.) |  |  |  |  |  |
| Удобство графика (расписания) проведения занятий |  |  |  |  |  |
| Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами |  |  |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов по программам ДПО |  |  |  |  |  |
| Соблюдение условий договора |  |  |  |  |  |

Социальное доверие к организации

**Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в ЦДПО по дополнительным профессиональным программам\***

ДА НЕТ

**Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с ЦДПО\***

ДА НЕТ

**Ваши предложения, пожелания, замечания по работе ЦДПО\***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_