

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ»**

**ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ОДАРЕННЫМИ ДЕТЬМИ И
ОРГАНИЗАЦИОННО-МАССОВОЙ РАБОТЕ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ**

Иркутск
2020

Методическое и техническое сопровождение дистанционного обучения в дополнительном образовании (Материалы для педагогов всех видов) [Текст]: методические рекомендации / сост. Т. Л. Смоляр, К. Н. Татарникова. – Иркутск: ГАУ ДО ИО «Центр развития дополнительного образования детей», 2020. – 22 с.

Рецензенты: Иванова Л. А., член правления Ассоциации кинообразования и медиапедагогике России, канд. пед. наук, доцент, начальник ОРИиНР Иркутского филиала МГТУ ГА,

Григорьева И. В., канд. пед. наук, начальник отдела мультимедийных и информационных технологий ЦНИТ, ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Методические рекомендации предназначены педагогическим работникам системы дополнительного образования: педагогам-организаторам, тренерам, методистам, инструкторам-методистам, старшим методистам, которые переходят на удаленную работу в связи с эпидемиологической ситуацией в мире.

Составителями методических рекомендаций сделан обзор опыта использования сетевых информационных сервисов поколения 2.0 в педагогической практике. Изучение, анализ имеющихся в свободном доступе материалов, представленных в методических рекомендациях позволили отобрать и рекомендовать некоторые новые схемы и стратегии удаленного взаимодействия участников образовательных отношений на базе простейших сервисов, сетевой среды, социальных сетей.

Методические рекомендации составлены с целью информирования о возможных моделях организации дистанционного обучения обучающихся в период коронавируса. Приведены современные дистанционные технологии, возможности работы в социальных сетях.

Введение

Онлайн сервисы, цифровые инструменты, дистанционные технологии, социальные сети, с момента их появления все больше проникают в нашу жизнь. Для многих обучающихся они уже сейчас являются основным местом проведения времени в Интернете [1, 6]. Учитывая сложившуюся социокультурную ситуацию, сроки создания цифровой образовательной среды в российских образовательных организациях (в том числе, организациях дополнительного образования) четко были обозначены в паспорте Национального проекта «Образование» [13].

С начала реализации проекта прошло чуть более года (01.01.2019 г.), а до момента завершения, 31.12.2024 года, осталось менее 4 лет. Однако сложившаяся ситуация заставила внести коррективы в эти планы. В связи с распространением эпидемии COVID-2019 и введением карантина, возникла необходимость в переходе на онлайн-обучение уже «здесь и сейчас» [7].

В марте 2020 остановилось очное формальное образование, но вузы и школы не остановились, продолжили работу в удаленном режиме, сложнее это происходит в дополнительном образовании.

И если для организации формального образования все достаточно прозрачно, так Министерство просвещения информирует об общедоступных федеральных и иных образовательных онлайн-платформах, а также ведёт диалог с владельцами открытых ресурсов о необходимости предоставления бесплатного доступа к образовательному контенту. Список данных ресурсов непрерывно растёт [11]. Так в перечень таких ресурсов включены: «Российская электронная школа», Профорientационный портал «Билет в будущее», «Яндекс.Учебник», образовательная платформа «Учи.ру», «Сириус.Онлайн» и др. Для предоставления открытого бесплатного доступа к каталогу интерактивных образовательных материалов, учебной литературе, электронным книгам, обучающим видео и курсам создана система «Маркетплейс образовательных услуг». В наполнение ресурса вовлечены ведущие российские компании разного профиля, среди которых – «Яндекс», «1С», «Учи.ру», «Скайенг», «Кодвардс», издательство «Просвещение» и другие [11]. Предлагает полную коллекцию видеоуроков по основным школьным предметам с 1 по 11 класс Давыдов.Индекс [15]

Для тех, кто обучается в системе среднего и высшего профессионального образования, в бесплатном доступе представлены все возможности ресурса Союза «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)», ЭБС «ЮРАЙТ», ЭБС VOOK.ru, ЭБС Znanium, Coursera и др. Ряд профессиональных организаций используют сервис Google Classroom для создания сайта предмета, Canvas, конференц-звонок в Skype/Zoom/Webex, практически каждый вуз имеет внутренние сайты курсов для студентов, онлайн-платформы [12], многие работают на базе безвозмездной платформы Moodle, ряд вузов использует внешнюю систему дистанционного обучения «Прометей» и др. Учебный материал предлагается студентам в виде старых добрых учебников, монографий, научных статей. Это возможно, т.к. практически в каждой профессиональной образовательной организации и

образовательной организации высшего образования отлажен дистанционный доступ к библиотеке [8]. Это все позволяет эффективно решать многие вопросы обновления форм и методов образовательной и воспитательной деятельности в сложившихся условиях, учитывая тенденции развития информационного общества, интересы и потребности современных обучающихся [6]. Вместе с тем, несмотря на такое количество представленных ресурсов, все оказалось далеко не гладко. Исследование специалистов показало, что «вузы, ссузы сильно различаются в своей способности организовать дистанционные занятия» [8]. «В тех же университетах, где не было дистанционных программ, преподаватели вынуждены создавать группы в социальных сетях и электронную почту. Лекции и семинары заменяются конференц-звонками, контроль знаний осуществляется через тесты в Word-документах, выполнение заданий в рабочих тетрадях, подготовка и защита презентации в Skype» [8].

Подтверждение находим и в многочисленных статьях коллег, становится очевидным, что система образования на всех иерархических уровнях оказалась не готова к переходу на дистанционное образование [4, 7, 8 и др.]. Сложнее всего ситуация с дополнительным образованием, Министерство просвещения рекомендует для дополнительного образования всего один онлайн-ресурс образовательные программы Центра «Сириус» [11]. Налицо объективно существующие противоречия: между необходимостью перехода на дистанционное обучение в системе дополнительного образования с целью предупреждения распространения коронавирусной инфекции, и статичностью методов организации педагогического процесса; между вовлечением педагогических работников в дистанционный формат и отсутствием методического и технического сопровождения дистанционного обучения в дополнительном образовании; между реально существующей необходимостью проведения дистанционных занятий в условиях самоизоляции обучающихся и педагогов и отсутствием специально разработанных платформ дистанционного обучения в дополнительном образовании. Поиск путей разрешения данных противоречий, требующий систематизации имеющихся возможностей для дистанционного дополнительного образования детей определил замысел данных методических рекомендаций.

Как пишет Ледбетер «Дети проводят 85 процентов дневного времени вне школы. Они узнают все больше из компьютерных игр, из телевизионных передач и от своих друзей и сверстников. Они организуют свою жизнь при помощи мобильных телефонов и социальных сетей. Дети уже живут в цифровом мире, а мы пытаемся готовить их к цифровому миру при помощи аналоговой системы обучения. Школы должны сделать то же, что сделали большие компании, изменившие модели своей работы в направлении большей открытости» [23]. Дополнительное образование тоже может решить вопрос дистанционного обучения через педагогизацию виртуальной среды. В методических рекомендациях поднимается один из наиболее актуальных вопросов современного гуманитарного образования – взаимодействие

обучающегося с педагогом дополнительного образования через целенаправленно выстроенную педагогическую среду виртуальной реальности. Составители методических рекомендаций предлагают проект модели образовательного процесса в педагогической среде виртуальной реальности, имеющей программное обеспечение и особую форму взаимодействия виртуальной и субъективной реальности.

В методических рекомендациях составители последовательно:

➤ доказывают необходимость организации педагогической среды виртуальной реальности, т.к. в ней видит возможность организации дистанционного образования в условиях отсутствия специальной платформы для реализации дополнительного образования удаленно.

➤ обращают внимание на полипарадигмальный характер информационного пространства;

➤ обобщают накопленный опыт использования сетевых информационных сервисов поколения 2.0 в педагогической практике, с целью возможного проектирования новых схем и стратегий взаимодействия в дополнительном образовании;

➤ доказывают и показывают на примере имеющегося опыта, каким образом следует и необходимо расширить образовательные пространство отдела по работе с одаренными детьми и организационно-массовой работе в период пандемии и необходимости «оставаться дома»;

➤ убедительно доказывают, что виртуальная реальность, социальные сети помимо мощного социального негатива выполняет позитивную социальную функцию, содержит огромный личностнообразующий и развивающий потенциал.

Таким образом, становится очевидным, что ведущей целью информатизации системы дополнительного образования в современной социокультурной ситуации, является превращение современных доступных информационных ресурсов и информационно-коммуникационных технологий в ресурс образовательного процесса, обеспечивающий формирование качественно новых результатов образования. В условиях пандемии коронавируса – Covid-19 актуальной потребностью становится формирование медиакомпетенции всех педагогических работников системы дополнительного образования: педагогов-организаторов, тренеров, методистов, инструкторов-методистов, старших методистов в условиях . перехода на дистанционный формат обучения.

1. Технические средства, простейшие сервисы, сетевые среды, ктр. можно использовать для удаленного обучения в дополнительном образовании

Вики – сфера деятельности, в которой обучающиеся под руководством педагога работают над вики-страничками коллективных гипертекстов. В Вики реализована радикальная модель коллективного гипертекста, когда возможность создания и редактирования любой записи предоставлена каждому из членов сетевого сообщества. Это отличие делает Вики наиболее перспективным средством для коллективного написания гипертекстов,

современной электронной доской, на которой может писать целая группа. Вики – средство для быстрого создания и редактирования коллективного гипертекста. Средство создавалось как персональный и групповой информационный помощник, который помогает легко связывать между собой страницы или фрагменты базы данных. К этой несомненной и понятной для человека личной пользе дополнительно добавляется возможность совместного редактирования. При этом возможность индивидуальной деятельности, гипертекстового письма только для себя самого, никуда не исчезает. Сегодня Вики все чаще рассматриваются как современный сайт, на основе которого могут взаимодействовать группы соавторов. Возможность создания карт знаний, которые могут встроены внутрь викистраниц [14].

Перспективной открытой средой для создания карт знаний на локальной машине и дальнейшего размещения этих карт на различных сетевых сервисах является среда FreeMind.

Блогосфера – сфера деятельности, в которой отдельные авторы оставляют свои записи. "Блог" – blog – происходит от английского слова, обозначающего действие – Web-logging или блоггинг – вход во Всемирную паутину или веб, в которой человек ведет свою коллекция записей. Как правило, это личные записи, напоминающие дневник. Часто в записях содержатся аннотированные ссылки на другие ресурсы, опубликованные в сети. Уже принятым выражением стало слово «блоггинг» – постоянное ведение записей в сети. WordPress поддерживает возможность размещения блогов на своем сервере и <http://ru.wordpress.com/> есть некоторое количество образовательных блогов. Процедура создания блога практически не отличается от действий в Живом Журнале или на Blogger. Новое увлечение блогосферы с 2006 года – микроблоггинг/ Микроблоггинг это форма блоггинга, которая позволяет пользователям писать короткие текстовые заметки (обычно менее чем в 200 символов). Самым популярным сервисом для микроблоггинга является Twitter, открывший свои страницы в июле 2006. Twitter – <http://twitter.com> оказался гораздо более оперативен чем блогосфера [14].

Живой Журнал – один из наиболее ярких примеров успешного использования технологии блога. Сервис получил огромную популярность у российской аудитории. Каждый пользователь или каждое сообщества Живого Журнала формирует свою страницу, на которой появляются новые сообщения. Каждая такая страница формирует свой новостной поток в формате RSS. Подписка на новости с любой страницы Живого Журнала выглядит как формирование ленты друзей. Добавить человека в список своих друзей внутри ЖЖ означает не более чем подписаться на те новости, которые он пишет в своем сетевом дневнике. В результате множества таких «добавлений друзей» или подписок на RSS обновления новостных потоков, у каждого пользователя ЖЖ формируется так называемая «френд-лента». На этой странице представлены новости, на которые он подписался [14].

Поисковая сфера, в которой участники ищут, сохраняют и классифицируют найденную информацию [14].

Социальные сети – сфера деятельности, в которой люди устанавливают связи друг с другом и строят социальные сети. Комнаты Френдфид подобны группам Viber или WhatsApp Messenger. Материалы могут публиковать только участники группы. Некоторые группы носят закрытый или полуоткрытый характер [14].

Логосфера – сфера деятельности, в которой авторы создают и обмениваются своими программами и их фрагментами [14]

Облака сервисов – в которых участники используют все многообразие сервисов, собранных под зонтиком какой-то одной корпорации – Google, Яндекс, Yahoo [14]

Среды коллективного творчества (collaborative environments) – все, начиная от простейших онлайн-сервисов для совместной работы (например, вики) до многопользовательских игр и от платформ для социальных сетей до трехмерных виртуальных миров [17]

Онлайновые средства общения (online communication tools) – эти средства помогают школьникам выйти за рамки своих классов и активно взаимодействовать со своими «напарниками» (peers) из других стран, а также общаться с экспертами по учебным темам. Доступ к указанным сервисам позволяет школьникам проявиться, самостоятельно высказываться, а также сравнивать свои выводы и идеи с мнением других людей. <http://vkontakte.ru/>, <http://ru-ru.facebook.com/> и др. [17]

Мобильные устройства (mobile devices) это смартфоны, планшеты, КПК (карманный персональный компьютер), электронные книги, которые обладают небольшими размерами и обладают максимальной мобильностью, при этом технические характеристики некоторых из этих устройств ничем не уступают полноценному компьютеру [5].

«Вычислительные облака» (cloud computing) «Этим термином называют совокупность компьютеров, объединенных в сети, для распределения вычислительных мощностей и приложений между ними. Сетевые сервисы как Фликр (Flickr), Документы Гугл (Google Docs), и Ютуб (YouTube) используют «облака вычислений» в качестве своей платформы, так же как программы, выполняемые на одном компьютере, используют его в качестве своей платформы.

Сетевые приложения, основанные на «вычислительных облаках», предоставляют педагогам и обучающимся бесплатные или низкокзатратные средства. Приложения для электронной почты, редактирования текстов, электронных таблиц, презентаций, в настоящее время могут выполняться с помощью веб-браузера, в то время, как необходимое ПО и сами файлы остаются «в вычислительном облаке» [17]

«Умные объекты» (smart objects) «Умный объект», представляет из себя "любой физический объект, который включает в себя уникальный идентификатор, который может нести предоставлять информацию об этом объекте. Разумный объект соединяет физический мир с миром

информационным. Умные объекты могут быть использованы для управления физическими объектами с использованием цифровых средств, отслеживать их «жизнь», прикреплять к ним описания, аннотации, мнения, инструкции, обучающие материалы, фотографии и т.п. Например, Вы только прикоснулись к фотографии человека, помеченной 2-х мерным штрихкодом (тегом), а ваш мобильный телефон уже начал набирать его номер... [17]

Персональный веб (personal web) Этим термином описывается собрание технологий «которые позволяют управлять, переделывать и редактировать сетевой контент, а не просто простраивать его». Персонализированные веб-технологии помогают пользователям «переделывать» сетевой контент, исходя из собственных интересов.

Простейшие сервисы, которые позволяют пользователям создавать персонализированные информационные сетевые среды, уже сейчас могут быть использованы для дополнительного образования. Однако широкое распространение этих средств крайне ограничено в силу действия политики ограничения доступа к сети и фильтрации доступной информации. [17]

2. Социальные сети как средство обучения и взаимодействия участников образовательного процесса

Социальные сети в Интернете продолжают находиться на пике популярности. Открываются новые возможности для их использования: они входят во многие сферы жизни и становятся его неотъемлемой частью. В последнее время исследователи стараются найти новые сферы применения социальных сетей в различных направлениях деятельности человека, максимально используя все возможности данного объекта информационных технологий.

Основными принципами социальной сети являются:

- 1) идентификация – возможность указать информацию о себе;
- 2) присутствие на сайте;
- 3) отношения – возможность описать отношения между двумя пользователями;
- 4) общение – возможность общаться с другими участниками сети;
- 5) группы;
- 6) репутация – возможность узнать статус другого участника;
- 7) обмен – возможность поделиться материалами (фотографиями, документами) [2].

Можно выделить следующие преимущества использования именно социальной сети в качестве образовательной площадки для реализации дополнительной общеразвивающей программы

1. Привычная среда для обучающегося.
2. В социальной сети обучающийся выступает под своим именем-фамилией.
3. Технология Wiki позволяет всем участникам сети создавать сетевой учебный контент.
4. Возможность совместной работы.
5. Наличие форума, стены, чата.

6. Каждый обучающийся – участник может создать свой блог, как электронную тетрадь.

7. Активность участников прослеживается через ленту друзей.

8. Удобно использовать для проведения проекта.

9. Подойдет в качестве портфолио как для обучающегося, так и для преподавателя [2].

Применение в виртуальных учебных группах технологий форумов и вики позволяет всем участникам самостоятельно или совместно создавать сетевой учебный контент, что стимулирует самостоятельную познавательную деятельность.

Существует ряд проблем, связанных с использованием социальной сети в образовательном процессе. Например, отсутствие сетевого этикета участников [20], невысокий уровень мотивации и медиакомпетенций педагога дополнительного образования, высокая степень трудозатрат по организации и поддержке образовательного процесса для педагога дополнительного образования.

Для решения названных проблем нужно создавать условия для повышения ИКТ-квалификации, медиакомпетенции педагога дополнительного образования, осуществлять материальное и моральное поощрение педагогов, активно использующих новые технологии, разрабатывать эффективные методики применения социальных сетей в образовательном пространстве.

Конечно, социальные сети не являются основным средством сетевого обучения, но их возможности в решении образовательных задач сегодня недооцениваются профессиональным сообществом.

3. Новые тренды в образовательном процессе: блоги и вебинары

В образовательный процесс можно внедрять новые способы взаимодействия и обмена информацией между пользователями.

Например, такие как:

- Социальные сети;
- Подкасты, видеокасты;
- Скринкасты;
- Запись и распространение занятий, конкурсов, фестивалей;
- Мультимедийные интерактивные презентации;
- Вебинары;
- Образовательные компьютерные игры;
- 3D принтеры;
- Блоги и др. [2]

Использование блога в образовательном процессе.

Блог — несмотря на то, что мы уже давали определение на стр. 6, можно рассмотреть и ещё один подход, к определению данного термина, это web сайт, главное содержимое которого — регулярно публикуемые записи (посты). Записи могут содержать: текст, видео, аудио, изображения и др. Блоги бывают разные, как и их содержание, предназначение. Особенностью блога

является то, что посетители могут оставлять комментарии к постам и участвовать в обсуждениях.

Важно отметить, что блоги начинают активно использоваться для образовательных целей. Педагог дополнительного образования и Блоггер в одном лице может эффективно применять свой блог для того, чтобы донести до посетителей полезную информацию и поделиться своей точкой зрения, а в ответ получать чужие мнения в виде комментариев и электронных писем. [2]

Преимущества использования блога в образовательном процессе:

- При использовании блога обучение не зависит от времени и места.
- Обучающиеся могут принимать активное участие в обсуждении записей, формировать на их основе задачи и совместно их решать.
- Блог способствует вовлечению обучающихся в активное взаимодействие друг с другом и педагогом дополнительного образования на протяжении всего курса и, возможно, даже после его завершения.
- Обучающиеся учатся выражать свои мысли (вопросы, ответы) в письменной форме в виде комментариев.
- Есть возможность проследить направление рассуждений определенного обучающегося, например, автора (педагога, блогера). При использовании блога образовательный процесс становится более неформальным и раскрепощенным.
- К обсуждениям могут присоединяться совершенно разные люди, которые также интересуются этой темой.
- Блог позволяет легко встраивать различные мультимедийные элементы (видео, анимацию, картинки и др).
- Создание и ведение блога не требует от педагога каких-то серьезных денежных затрат. В Интернете есть много сервисов, которые позволяют быстро создать и далее вести блог бесплатно.
- Всегда есть возможность вернуться к пройденному материалу, даже после завершения прохождения курса [2].

Таким образом, процесс дополнительного образования может быть реализован через онлайн сервисы и системы. Педагог дополнительного образования, педагог-организатор, тренер, методист, инструктор-методист, старший методист начинают создавать и вести свои образовательные блоги, которые зачастую более эффективны, чем стандартные способы взаимодействия со обучающимися, например, можно совершать виртуальные экскурсии в рамках многочисленных проектов, ктр. представляют ведущие театры, музеи не только России, но и зарубежных стран: проект #петергоф_из_дома, с помощью которого из любой точки мира можно будет смотреть, изучать, узнавать Петергоф [16]; онлайн-кинотеатр Петергофа на платформе ВКонтакте и Инстаграм ТВ; Проект Русский музей “Искусство рядом” [18]; Третьяковская галерея, Эрмитаж, Лондонская национальная галерея, Версаль и др. [21].

4. Использование вебинаров в процессе образовательной деятельности

Вебинары могут быть использованы в дополнительном образовании.

Вебинар – это проведение онлайн занятий, конференций или презентаций с использованием сети Интернет в режиме реального времени. Во время занятия каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение [2].

Использование вебинаров:

- облегчает задачу получения новых знаний в процессе дополнительного образования,

- способствует получению нового опыта и освоению новых методов обучения,

- активно может использоваться обучающимися с ограниченными возможностями [2].

Преимуществом может являться возможность расширения сотрудничества как с национальными, так и зарубежными организациями дополнительного образования, организация онлайн фестивалей, конкурсов, конференций и как следствие повышение рейтинга **отдела по работе с одаренными детьми и организационно-массовой работе** и в профессиональной среде, и среди потенциальных участников фестивалей, конкурсов, а также привлечение новой аудитории обучающихся.

Однако необходимо отметить, что целесообразно использовать вебинары совместно с другими средствами дистанционного обучения. В первую очередь с дистанционными курсами. Совместное использование вебинаров с другими средствами дистанционного обучения позволит значительно повысить эффективность дистанционного обучения.

5. Социальные сетевые сервисы

Социальный сетевой сервис — виртуальная площадка, связывающая людей в сетевые сообщества для поддержки и развития социальных контактов, совместного поиска, хранения, редактирования и классификации информации; обмена медиаданными, творческой деятельности сетевого характера, выполнения множества других задач, таких как: индивидуальное и коллективное планирование (расписание, встречи) [2].

Web 1.0 и первое поколение сетевых сервисов - он не мог быть ориентирован на каждого уникального пользователя, как печатное издание, каждый сайт имел ограниченную целевую аудиторию [2].

Web 2.0— методика проектирования систем, которые путем учета сетевых взаимодействий, становятся тем лучше, чем больше людей ими пользуются. Особенностью Веб 2.0. является принцип привлечения пользователей к наполнению и многократной выверке контента. В современном киберпространстве преобладает концепция освоения паутины с помощью социальных сетевых сервисов.

Виды социальных сетевых сервисов

Социальные поисковые системы позволяют осуществлять поиск в соответствии с потребностями пользователя или группы. В настоящее время в Рунете существует несколько систем пользовательского поиска [2]:

сайт yandex.ru	поисковая система. Google	Rambler Group
Российская транснациональная компания, зарегистрированная в Нидерландах и владеющая одноимённой системой поиска в Сети, интернет-порталами и службами в нескольких странах. Наиболее заметное положение занимает на рынках России, Турции, Белоруссии и Казахстана	Система пользовательского поиска позволяет использовать широту возможностей поиска крупнейшая социальная сеть для создания поисковой системы, соответствующей вашим задачам и желаниям [Гиль Анна Сергеевна Использование интернет - ресурсов в современном образовательном процессе" 2016 https://nsportal.ru/npo-spo/informatika-i-vychislitel'naya-tekhnika/library/2016/09/30/ispolzovanie-internet-resursov-v]	Rambler Group — одна из крупнейших российских групп компаний, работающих в области медиа, технологий и электронной коммерции. Аудитория проектов — свыше 40 миллионов человек в месяц.

Социальные сети

Социальная сеть направлена на построение сообществ в Интернете из людей со схожими интересами и/или деятельностью. Связь осуществляется посредством сервиса внутренней почты или мгновенного обмена сообщениями [2].

Крупнейшие социальные сети:

<u>В Контакте</u>	<u>Одноклассники.ru</u>	<u>Мой Круг</u>	<u>Facebook</u>	<u>Twitter</u>
Возможность публикации видео и аудиозаписей (минус: нет возможности комментирован ия аудио.)	позиционируется как крупнейшая социальная сеть в Рунете. Одноклассники действительно имеют наибольшее	проект компании Яндекс, создан для профессионального общения. Позволяет	богатые возможности по взаимодействию с другими людьми,	объединяет группы сообщений по теме, использует собственный сервис

Неограниченно е количество фотографий и фотоальбомов, Организация встреч и групп по интересам	количество зарегистрированн ых пользователей.	пользовател ям предлагать услуги	высокий технический арсенал	сокращения ссылок
---	---	---	-----------------------------------	----------------------

Популярные сервисы блогов России (по мнению сервиса Яндекс. Блоги)[14]:

<u>LiveJournal</u>	<u>LiveInternet</u>	<u>@Mail.Ru</u>
Живой журнал	Добавление сообщения в дневник, как через веб-интерфейс, так и с помощью программных клиентов, по электронной почте или SMS. Добавлять в свои сообщения изображения, голосования	Предоставляет возможности ведения блога любому пользователю, получившему почтовый ящик

Вики

Вики — веб-сайт, структуру и содержимое которого пользователи могут сообща изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом. Крупнейший и известнейший вики-сайт — Википедия [2].

Вики характеризуется такими признаками:

Возможность многократно править текст посредством самой вики-среды (сайта), без применения особых приспособлений на стороне редактора. Особый язык разметки — так называемая вики-разметка, которая позволяет легко и быстро размечать в тексте структурные элементы и гиперссылки; форматировать и оформлять отдельные элементы. Некоторые вики могут править все посетители сайта [2].

YouTube

Стал популярнейшим видеохостингом и третьим сайтом в мире по количеству посетителей. На сайте представлены как профессионально снятые фильмы и клипы, так и любительские видеозаписи, включая видеоблоги [2].

YouTube стал настолько значимым явлением в медиамире, что с ним вынуждено считаться и телевидение.

Географические сервисы

Географические сервисы позволяют работать с картами мира и отдельных стран, регионов, городов и совместно размещать информацию на географических картах, отмечать места, создавать комментарий [14].

Основные географические сервисы Рунета:

<u>Google Earth</u>	<u>Панорамио</u>	<u>Скетчуп</u>	<u>WikiMapia</u>
---------------------	------------------	----------------	------------------

программа позволяет в разных масштабах изучать поверхность Земли по данным спутниковых снимков	социальный сервис Интернета, который позволяет помечать свои фотографии геотегами и привязывать их к картам Гугла	можно «построить» архитектурные объекты 3D (как реальные, так и воображаемые) и «поставить» их в определенном месте на Земле.	описание географических объектов всей планеты Земля
--	---	---	---

Таким образом, географические сервисы позволяют не только получать текстовую и медиаинформацию, но и задавать ее положение на географических картах планеты, что расширяет возможности социальных сетевых сервисов не только по типу данных, используемых в них, но и в пространственном отношении [2].

Сетевые сообщества могут служить педагогической практике для воспитания следующих умений: совместное мышление, толерантность, освоение моделей, критичность мышления [2].

Карты

Благодаря развитию цифровых технологий в дополнительное образование приходят приборы и средства, с помощью которых участники образовательного процесса могут извлекать и использовать данные в ходе прогулок и путешествий. Повсеместность компьютеров и мобильные технологии позволяют включить в процесс образования различные открытые площадки за стенами организации дополнительного образования. Музеи, театры, парки, площади и улицы городов теперь становятся такими же образовательными аудиториями. Мы можем объединить, интегрировать их в общий образовательный контекст [14].

Благодаря информационным сервисам мы можем, например, проходя мимо концертного зала «Юпитер» на улице Варварской вспомнить, что это бывшее здание Дома Партийного Просвещения, а еще раньше до середины 60-х годов здесь стояла церковь Святой Варвары. Карта позволяет нам добавить к одной и той же точке на экране несколько меток, каждая из которых будет добавлять к географической точке разные рассказы и разные истории.

Изначально социальные сети создавались для удобного общения с друзьями, однако сейчас они все чаще используются для целей образовательного и делового общения [14].

6. Использование технологии веб-портфолио в дополнительном образовании

Особое влияние на развитие открытого образовательного пространства оказывают веб-технологии .

Ответом на новые вызовы, следующим закономерным этапом развития технологии портфолио стало появление его новой формы, которая получила название веб-портфолио (*webfolio*). Ведение веб-портфолио в социальной сети обеспечивает доступ к персональной информации вне зависимости от места работы или учебы, что позволит избежать ненужных трат времени и усилий для неоднократного сбора и представления одной и той же информации на сайте организации дополнительного образования, школы и т.д. Работы по написанию методического обеспечения создания и ведения электронного портфолио в социальной сети поддержаны грантом РГНФ. (4portfolio.ru для создания и ведения веб-портфолио обучаемого и педагога)

Сетевые сообщества становятся новой формой профессионального взаимодействия. Рекомендуем создавать профессиональные и учебные сообщества [2].

Веб-портфолио могут вести обучающиеся и педагоги дополнительного образования. Веб-портфолио педагога дополнительного образования обеспечивает не только представление его успехов и достижений, создание собственного сайта с неограниченным количеством страниц, но и дистанционное взаимодействие с обучающимися, коллегами и родителями. Средства информатизации и коммуникации являются катализатором совершенствования форм и методов образования [2].

7. Список шаблонов сценариев для электронного обучения [9, 19]

1) All the Free Stock <https://allthefreestock.com/>

В шаблоне предложены для выбора изображения, видео и звуковые эффекты для организации курса. Хранилище All the Free Stock предлагают бесплатные фотографии, видео, шрифты, значки, звуковые эффекты и многое другое, многие из которых имеют лицензию Creative Commons.

2) Google Fonts <https://fonts.google.com/>

Google Fonts создан для скорости и производительности при использовании в Интернете и даже надежно работает на мобильных устройствах.

3) Piktochart https://create.piktochart.com/users/sign_up

Piktochart предлагает бесплатные аккаунты с тысячами шаблонов, значков и изображений на выбор. Проект можно экспортировать в виде изображения или PDF или выбрать его для публикации в онлайн, что позволяет легко делиться им и использовать по своему усмотрению.

4) Canva <https://www.canva.com/>

Canva предлагает тысячи шаблонов, изображений, значков и шрифтов бесплатно. Используя их простую функцию перетаскивания, позволяет создавать безупречные материалы за считанные минуты. Canva даже предлагает инструмент для совместной работы, позволяющий приглашать обучающихся, коллег для обратной связи для участия в проекте.

5) Audacity <https://www.audacityteam.org/>

Решает задачу записи и редактирования звукового комментария для курсов электронного обучения. Audacity снимает значительную нагрузку, связанную с записью звука, предлагая бесплатную услугу профессионального качества, которая не только записывает, но и предлагает полный набор возможностей редактирования. Такие задачи, как редактирование фонового шума, копирование и вставка аудио, разделение и объединение звуковых дорожек, а также экспорт в формат mp3, являются опорой для Audacity, что делает его самой популярной доступной услугой цифрового аудио с открытым исходным кодом.

6) Poll Everywhere <https://www.polleverywhere.com/>

Poll Everywhere, представляет возможность взаимодействовать с обучающимися и отображать их мысли на экране в режиме реального времени. Poll Everywhere позволяет педагогу вести содержательный диалог с посетителями на протяжении всей презентации.

7) SCORM Cloud <https://rusticisoftware.com/products/scorm-cloud/>

Можно на этой платформе разместить онлайн-курсы в реальном времени. Журналы отладки помогут быстро и легко устранить неполадки, прежде чем педагог начнет курсы для аудитории обучающихся. После загрузки курса в SCORM Cloud, им можно поделиться напрямую со своими обучающимися и коллегами.

8) Grammarly <https://www.grammarly.com/>

Этот надежный инструмент обнаруживает грамматические и пунктуационные ошибки, проверки орфографии, может обнаружить плагиат и даже может дать совет по улучшению стиля письма, например, дать оценку «читабельности». Grammarly работает в программах электронной почты, документах, инструментах управления проектами и даже в социальных сетях. Доступно несколько методов поддержки, от копирования и вставки в инструмент до использования Grammarly в качестве основного приложения для написания, и даже возможность добавления плагина Grammarly в MS Word.

9) Slack https://slack.com/intl/en-ru/?eu_nc=1

Slack - это бесплатные инструменты управления проектами, которые дают возможность проектировать несколько проектов одновременно. Это облачная служба доступна в Интернете, а также в настольных и мобильных приложениях.

Все функции, указанные выше, уже есть в системах управления обучением (LMS), таких, как Moodle, iSpring, Teachbase, Mirapolis и других. LMS можно организовать как на своем собственном сервере (Moodle), так и воспользоваться облачными серверами существующих поставщиков (iSpring, Teachbase, Mirapolis и др.).

Но что, если у педагога недостаточно компетенций, чтобы полноценно настроить и запустить LMS, можно использовать для решения разных задач другие инструменты [22].

Проведение видео- и аудиотрансляций:

- Webinar.ru
- Skype

- Zoom.us
- BigBlueButton
- Google Meet Hangouts (нужен аккаунт GSuite)
- eTutorium
- WebEx
- Pruffme
- ClickMeeting
- MS Teams (нужен тарифный план A1 – для образовательных организаций)
- VK.com
- Youtube

Создание чатов с возможностью разделения по группам:

- VK.com
- Facebook
- Telegram
- Whatsapp
- Zoom.us
- WebEx
- MS Teams
- Slack

Предоставление доступа к внешним тренажерам, практикумам, лабораторным работам, мастер-классам, другому контенту:

- Uchi.ru
- Якласс
- Яндекс.Учебник
- Interneturok
- Skyeng
- Яндекс.Практикум
- Научно-популярные блоги

Создание и изменение расписания:

- Webinar.ru
- Google-календарь
- MS Teams
- Zoom.us
- Trello (удобно работать с обучающимися над проектами)
- Google Class

Управление пользователями (работа с постоянной базой пользователей: редактирование, удаление, управление доступом):

- MS Teams
- MS Excel
- Slack
- Pruffme
- WebEx
- VK.com

- Facebook
- Google Class

Создание рассылок пользователям:

- Webinar.ru
- Zoom
- MS Teams
- Google Meet Hangouts
- WebEx
- Unisender, Mailchimp и др. сервисы рассылок

Создание и назначение тестов и оценочных мероприятий:

- Google Forms
- Classmarker
- Let's Test
- Pruffme

Возможность обмена файлами разных форматов:

Почти везде

Управление доступом разных участников к разным типам

контента:

- Google Class
- MS Teams
- Slack
- Фоксфорд
- Uchi.ru
- Якласс
- Яндекс.Учебник

Получение информации об успеваемости:

- Google Forms
- Classmarker
- Let's Test
- МЭШ
- Фоксфорд
- Uchi.ru
- Якласс
- Яндекс.Учебник
- Pruffme
- Google Class [22].

В заключение отметим, что социальные интернет-сервисы можно и нужно использовать в образовательном процессе. Их роль и место еще нужно осмыслить и понять. В настоящий момент можно констатировать, что развитие технологии веб 2.0, появление новых инструментов для сбора и систематизации информации для дистанционного взаимодействия позволяет приобретать знания более простым и понятным для юного поколения способом. Разработка удобных и легко настраиваемых инструментов сети обеспечивает формирование личного виртуального пространства для каждого пользователя, возможность самопредставления своих успехов и достижений,

вступления в различные сетевые сообщества для обмена информацией. И если дальше развивать эту мысль, то следует отметить, что постепенное наполнение каждым пользователем персонального интернет-пространства будет способствовать формированию единого информационного пространства общества для информационного взаимодействия, демонстрации достижений, расширения возможности обмена мнениями и идеями, профессионального и личностного роста и развития [2].

Список использованных информационных интернет – ресурсов

1. Бондаренко Е. Социальные сети как инструмент развития: виды и возможности. – URL: <http://www.trainings.ru> (дата обращения: 09.04.2020).
2. Гиль А. С. Использование интернет - ресурсов в современном образовательном процессе". – 2016. – URL: <https://nsportal.ru/nprospo/informatika-i-vychislitel'naya-tehnika/library/2016/09/30/ispolzovanie-internet-resursov-v> (дата обращения: 09.04.2020).
3. Е-правительство и лучший ИКТ-регион // Издание о высоких технологиях. – Режим доступа: URL: – <http://www.cnews.ru/reviews/free/gov2006/articles/egov2.shtml> (дата обращения: 09.04.2020).
4. Еще месяц такой работы, и от меня уйдут муж, дети и кошка: крик души учителя на удалёнке. URL: – <https://72.ru/text/education/69078211/> (дата обращения: 09.04.2020).
5. Калина А. А Маркетинговое исследование выбора и использования мобильных устройств студентами / А. А. Калина, Д. А. Казначеев, А. В. Лабазова, К. В. Белоусова, А. А. Шахова. – В сборнике: Поколение будущего: Взгляд молодых ученых – 2019. Сборник научных статей 8-й Международной молодежной научной конференции. В 6-ти томах. Ответственный редактор А.А. Горохов. 2019. С. 287-291.
6. Клименко, О. А. Социальные сети как средство обучения и взаимодействия участников образовательного процесса / О. А. Клименко. — Текст : непосредственный, электронный // Теория и практика образования в современном мире : материалы I Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). — Т. 2. — Санкт-Петербург : Реноме, 2012. — С. 405-407. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/21/1799/> (дата обращения: 10.04.2020).
7. Коронавирус «обнажил» все проблемы дистанционного обучения. – URL: https://fulledu.ru/articles/1621_koronavirus-obnazhil-vse-problemy-distancionnogo.html?fbclid=IwAR3-F3S41y-auBnfFt0e26AGDcFROMWGIHFyMk6-rDXfN8YgYqljhXI8ew (дата обращения: 09.04.2020).
8. Как преподаватели комментируют переход на дистанционное обучение и что с этим делать. URL: – <https://novayagazeta.ru/articles/2020/04/06/84748-vot-hren-znaet-kak-uchit> (дата обращения: 09.04.2020).

9. Лучшие 10 бесплатных инструментов, о которых должен знать каждый педагогический дизайнер. – URL: https://zen.yandex.ru/media/diged/luchshie-10-besplatnyh-instrumentov-o-kotoryh-doljen-znat-kajdyi-pedagogicheskii-dizainer-5d01e2ced8779e00af901cb6?fbclid=IwAR0mDfobpII7DrdnJ6WoiDVaH_RWtAxgzm7gaa3Wq_dfXkbGxqdbTcRsJnc (дата обращения: 09.04.2020).

10. Можяева Г. В. Использование виртуальных социальных сетей в обучении студентов-гуманитариев / Г. В. Можяева, А. В. Фещенко. – URL: http://ido.tsu.ru/files/pub2010/Можяева_Feschenko_Ispolzovanie_virtualnyh_socialnyh_setei.pdf (дата обращения: 09.04.2020).

11. Министерство просвещения рекомендует школам пользоваться онлайн-ресурсами для обеспечения дистанционного обучения 18 марта 2020, 13:07. URL: – https://edu.gov.ru/press/2214/ministerstvo-prosvescheniya-rekomenduet-shkolam-polzovatsya-onlayn-resursami-dlya-obespecheniya-distancionnogo-obucheniya/?fbclid=IwAR3ZACWjSuMthacdJiQhko5taXrp24_lZnvsOvkzVryajDReRC6f9s1dTMg (дата обращения: 09.04.2020).

12. Онлайн-образование в НИУ ВШЭ: программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации. – URL: <https://online.hse.ru/> (дата обращения: 09.04.2020).

13. Паспорт национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16). – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319308/ (дата обращения: 16.03.2020).

14. Патаракин Е. Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. – URL: http://window.edu.ru/resource/124/69124/files/collaboration2009_no_crop.pdf. (дата обращения: 09.04.2020).

15. Полная коллекция видеоуроков по основным школьным предметам с 1 по 11 класс. – URL: https://davydov-index.livejournal.com/1321119.html?utm_source=fbsharing&utm_medium=social&fbclid=IwAR25Jj3kb35IJbaJnm-Afb_MxjRuuVfrK5532hGka3i0noUsZ21llzwDnpo (дата обращения: 09.04.2020).

16. Полная коллекция видеоуроков по основным школьным предметам с 1 по 11 класс. – URL: https://davydov-index.livejournal.com/1321119.html?utm_source=fbsharing&utm_medium=social&fbclid=IwAR25Jj3kb35IJbaJnm-Afb_MxjRuuVfrK5532hGka3i0noUsZ21llzwDnpo (дата обращения: 09.04.2020).

17. Приглашаем в #петергоф_из_дома. – URL: <https://peterhofmuseum.ru/events/299>] (дата обращения: 09.04.2020).

18. Рулиене Л.Н. Дистанционное обучение: сущность, проблемы, перспективы: монография. – URL:

http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/633/79633/60099?p_page=19 (дата обращения: 09.04.2020).

19. Русский музей запустил трансляции лекций, экскурсий и фильмов. – URL: <https://kudago.com/all/news/russkij-muzej-zapustil-23-03-2020/> (дата обращения: 09.04.2020).

20. Список шаблонов сценариев для электронного обучения. – URL: https://zen.yandex.ru/media/diged/luchie-10-besplatnyh-instrumentov-o-kotoryh-doljen-znat-kajdyi-pedagogicheskii-dizainer-5d01e2ced8779e00af901cb6?fbclid=IwAR0mDfobpII7DrdnJ6WoiDVaH_RWtAxgzm7gaa3Wq_dfXkbGxqdbTcRsJnc (дата обращения 20.03.2020).

21. Стернин И. А. Правила подготовки электронных писем. – URL: <http://sterninia.ru/index.php/studentam-i-aspirantam/item/226-pravila-podgotovki-elektronnykh-pisem> (дата обращения: 09.04.2020).

22. 10 виртуальных туров по музеям мира — от Эрмитажа до Лувра. – URL: https://mel.fm/iskusstvo/9728340-virtual_museum (дата обращения: 09.04.2020).

23. Don't panic: как перевести школу на дистант и не облажаться. – URL: <https://vogazeta.ru/articles/2020/3/20/analytics/12104-dont-panic-kak-perevesti-shkolu-na-distant-i-ne-oblazhatsya?fbclid=IwAR3oXzU4K8LMvbWBMWPqmpbKh5bEIXqObJG0bL15Nov26eh560D1rvja9oE> (дата обращения: 09.04.2020).

24. Leadbeater Ch. Remixing Cities: Strategy for the City 2.0 <http://www.ceosforcities.org/files/RemixingCities.pdf>

Редактор Смоляр Т.Л.

Тех. редактор Татарникова К.Н.

Подписано в печать 09.04.20 г.

Печать трафаретная
1,3 печ.л.

Формат 60x84/16
Заказ № 652

0,75 уч.-изд.л.
Тираж 25 экз.

Иркутск: ГАУ ДО ИО «Центр развития дополнительного образования детей»

г. Иркутск ул. ул. Сергеева 5/6

Отдел редакционно-издательской и научной работы

© ГАУ ДО ИО «Центр развития
дополнительного образования детей», 2020