

ПРОГРАММА
научно-практической конференции обучающихся
в Иркутском филиале МГТУ ГА
«Актуальные проблемы сервиса, управления и организации
перевозок на транспорте»

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

№ п/п	ФИО докладчика	Тема доклада	Время выступления
1.	Волосов Евгений Николаевич	Приветственное слово	14.00 - 14.04
2.	Мейер Оксана Сергеевна	Приветственное слово	14.04 - 14.08
3.	Войцеховская София Эдуардовна	Персонал предприятий сферы сервиса – один из основных ресурсов конкурентных преимуществ организации	14.09 - 14.16
4.	Антипина Екатерина Дмитриевна	Мероприятия перевозчиков, направленные на сокращение времени обслуживания грузовых потребителей	14.17 - 14.23
5.	Шустрова Валерия Сергеевна	Оценка показателей работы аэропорта вследствие проведенного аутсорсинга	14.24 - 14.30

СЕКЦИЯ 1. Организация сервиса на транспортных предприятиях России и мира

№ п/п	ФИО докладчика	Тема доклада	Время выступления
1.	Балдунникова Мария Евгеньевна	Показатели качества транспортных услуг	14.40 - 14.45
2.	Иванова Екатерина Эдуардовна	Исследование претензий пассажиров к качеству обслуживания на воздушном транспорте	14.45 - 14.50
3.	Иконникова Юлия Александровна	Конкурентные преимущества перевозчика в лице персонала	14.50 - 14.55
4.	Кадетова Александра Сергеевна	Практика ранжирования услуг по качественным показателям	14.55 - 15.00
5.	Артюх Наталья Андреевна	Новейшие разработки SITA в области аэропортового обслуживания	15.00 - 15.05
6.	Замураева Аюржана Тимуровна	Современный подход к организации бортового питания	15.05 - 15.10

СЕКЦИЯ 2. Организация и управление перевозками

№ п/п	ФИО докладчика	Тема доклада	Время выступления
1.	Карсалова София Сергеевна	Результаты координации деятельности перевозчиков как факторы успеха	15.10 - 15.15
2.	Аристархова Оксана Евгеньевна	Оценка внедрения автоматизации производственных процессов перевозчиков	15.15 - 15.20
3.	Гончаренко Екатерина Алексеевна	Грамотная организационная структура - залог повышения эффективности функционирования транспортных предприятий	15.20 - 15.25
4.	Клименко Анастасия Андреевна	Эффективность координации деятельности перевозчиков	15.25 - 15.30

СЕКЦИЯ 3. Актуальные проблемы обеспечения безопасности на транспорте

№ п/п	ФИО докладчика	Тема доклада	Время выступления
1.	Воропаева Антонина Петровна	Влияние природных условий на аварийность на водном и воздушном транспорте	14.40 - 14.45
2.	Фокина Виктория Александровна	Виды охранной сигнализации: инновационные решения	14.45 - 14.50
3.	Копылова Надежда Анатольевна	Человеческий фактор в авиации	14.50 - 14.55
4.	Аксаментова Анастасия Александровна	Состояние надежности и безопасности на трубопроводном транспорте	14.55 - 15.00
5.	Побоченко Ульяна Ростиславовна	Влияние природных условий на аварийность на железнодорожном и автомобильном транспорте	15.00 - 15.05

СЕКЦИЯ 4. Проблемы стратегического развития транспортной инфраструктуры России

№ п/п	ФИО докладчика	Тема доклада	Время выступления
1.	Горячкина Эльвира Алексеевна	Анализ результатов применения отраслевого стандарта «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах. Основные требования»	15.05 - 15.10
2.	Чернигова Анна Александровна	Эффективность качественных показателей транспортных услуг	15.10 - 15.15
3.	Ганичкина Мария Александровна	Развитие транспортно-логистической инфраструктуры в азиатской части России как реализация транзитного потенциала страны	15.15 - 15.20

СЕКЦИЯ 5. Экономика транспорта

№ п/п	ФИО докладчика	Тема доклада	Время выступления
1.	Андреева Арина Сергеевна	Коммерческая работа на транспорте	14.40 - 14.45
2.	Асташина Софья Константиновна	Эффективность коммерческой деятельности перевозчиков	14.45 - 14.50
3.	Макарова Дарья Дмитриевна	Распродажа билетов как метод повышения объемных показателей продажи перевозок	14.50 - 14.55
4.	Зайкова Валерия Романовна	Анализ проблем страхования ответственности перевозчика	14.55 - 15.00
5.	Шарыпова Юлия Дмитриевна	Внедрение коммерческих бизнес-процессов в авиационную деятельность	15.00 - 15.05
6.	Голиков Владимир Игоревич	Анализ влияния маркетинговой среды на деятельность транспортного предприятия	15.05 - 15.10
7.	Пачков Роман Дмитриевич	Моделирование потребительского выбора пассажирских транспортных услуг	15.10 - 15.15
8.	Тропина Яна Александровна	Применение интернет-маркетинга в сфере воздушного транспорта	15.15 - 15.20
9.	Самарина Вероника Андреевна	Страхование информационных рисков на транспорте	15.20 - 15.25